

# PROGRAMME DE FORMATION EN GESTION

Les candidats sont immergés dans l'industrie de la distribution électrique à travers trois phases structurées qui comprennent une formation en cours d'emploi, à domicile et en classe, et des projets où ils appliquent leurs compétences analytiques commerciales. Ils auront un rôle de chef de file pour façonner notre avenir.

## Qu'est-ce qui est inclus dans le programme?

Notre programme de stagiaires en gestion est destiné aux candidats très motivés qui souhaitent poursuivre une carrière dans le secteur de la distribution mondiale et se préparer au poste de directeur du centre d'affaires et aux futurs rôles de leadership au sein de notre entreprise.

Ce programme stimulant nécessite un engagement fort de la part de chaque participant. La formation comprend, entre autres, les éléments suivants:

- Fondamentaux des industries que nous servons
- Connaissance des produits
- Direction financière
- Relations clients et fournisseurs
- Achats
- Gestion des stocks et des stocks
- Opérations d'entrepôt
- Ventes
- Système de gestion d'informations
- Gestion et développement des ressources humaines
- Gestion et développement des ressources humaines

Sous le mentorat de la formation Business Center Manager, vous serez exposé à notre industrie, aux produits que nous distribuons et à la culture entrepreneuriale de l'organisation. Le programme est divisé en 3 phases et en tant que stagiaire, vous serez impliqué dans des activités établies pour votre développement à chaque phase du programme.



## La phase 1 : Formation sur les produits

Vous commencerez par être exposé à notre rez-de-chaussée vif et animé où l'on vous familiarisera à notre équipe et nos produits. Vous apprendrez par la suite comment : utiliser l'équipement de façon sécuritaire, expédier, recevoir, utiliser notre système informatique, gérer les commandes en souffrance ainsi qu'optimiser l'efficacité de l'entrepôt. Les séminaires et les études à domicile commenceront à ce point-ci et se poursuivront tout au long du programme.

## La phase 2 : Formation aux opérations

Ici vous connaîtrez les coulisses opérationnelles qui permettent à nos produits de toucher chaque maison, entreprise et développement immobilier du pays. Vous découvrirez comment les décisions d'achat sont prises et exécutées ainsi que l'importance d'utiliser et de façon optimale notre inventaire pour atteindre des niveaux de service élevés. Vous développerez une meilleure compréhension de : la gestion de risques dans notre bureau de crédit régional, les tenants et aboutissants du développement des ressources humaines, les procédures d'audit interne ainsi que les procédures opérationnelles de notre centre de services.



## La Phase 3 : Service à la clientèle et formation à la vente

Les relations à long terme avec nos clients clés sont essentielles pour cette entreprise. Nous vous outillerons donc avec des techniques pour maîtriser les ventes téléphoniques et les appels faits conjointement avec le personnel de vente. Votre formation visera à développer vos compétences en vente stratégique ainsi qu'en gestion des relations de vente et du territoire. Une fois diplômé du programme, vous saisissez d'avantage notre entreprise et saurez dès lors capitaliser vos compétences et vos ressources développées à date. Le tout vous permettant de vous positionner pour la prochaine étape de votre carrière avec nous en tant que directeur de centre d'affaires.





Le programme CMT a établi les bases pour que je puisse avoir une carrière dans l'une des meilleures industries de service d'approvisionnement au Canada. Cela m'a permis d'avoir une connaissance dans tous les aspects de l'entreprise, la compréhension de la culture de l'entreprise et de devenir un vrai leader. Ma formation m'a permis de progresser dans différents rôles à l'intérieur de l'entreprise où ma passion pour l'évolution de la gestion et de l'approvisionnement a été reconnue, ce qui m'a finalement préparé à devenir Directeur du département d'approvisionnement et de l'amélioration en continuité. Mon parcours du programme CMT a été très enrichissant et les apprentissages acquis m'aident encore à ce jour à prendre des décisions stratégiques dans mon rôle actuel.

**Aayush Patel, B.Eng, MBA, MSc**  
**Directeur de l'approvisionnement et**  
**l'amélioration permanente**

Le programme CMT m'a appris des leçons précieuses en matière d'entrepreneuriat et de gestion. J'ai pu transférer les compétences que j'ai acquises à l'école à une application concrète dans le monde professionnel. J'ai acquis une expérience professionnelle précieuse en traitant des projets internes où l'on m'a accordé la liberté et la créativité de mener mes propres recherches, de passer en revue les données disponibles, de discuter avec mes collègues et de présenter mes conclusions à l'équipe de direction. Travailler dans différents domaines du Centre de profit m'a également donné une vision précieuse des fonctions internes de chaque département. L'expérience professionnelle que j'ai acquise grâce au programme CMT m'a fourni un arsenal d'outils qui me seront utiles pour le reste de ma vie professionnelle.

**Jared Naar, BSc, MSc**  
**Stagiaire en gestion d'entreprise**



## Comment postuler :

Nous recherchons des candidats pour les programmes de stagiaires en gestion tout au long de l'année.

Veillez visiter <https://ca.indeed.com/cmp/Ncs-International/jobs> pour postuler.





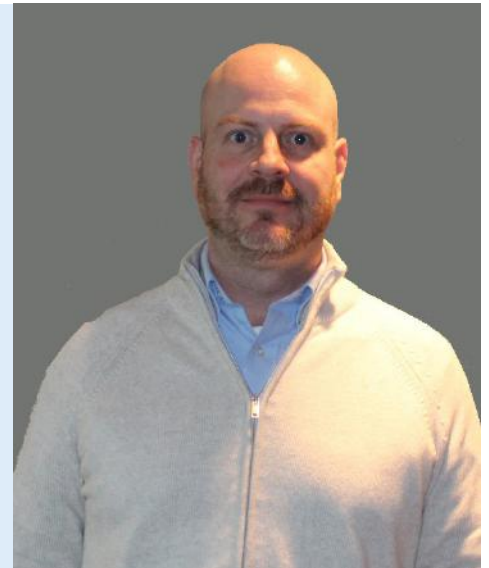
Suivre le programme de stagiaire en gestion offert par l'entreprise Noramco, NCSI, a été une expérience tout à fait unique. Qu'il s'agisse des tâches exécutées dans l'entrepôt, de l'apprentissage de toutes les nuances des activités de l'entreprise lors des diverses étapes de la formation, chacune des expériences était pertinente et m'a permis d'évoluer professionnellement et personnellement.

Le programme, les expériences vécues et les individus que j'ai rencontrés ont été essentiels au parcours suivi et grâce auquel je suis devenu gestionnaire du centre de projets.

**Henrique Aguiar**  
Directeur commercial, Sud de l'Alberta

Passer du temps dans les divers secteurs de la société et comprendre comment ils s'imbriquent en un tout est très enrichissant. En plus de comprendre les processus, cela nous permet de connaître la culture et les valeurs de la société. Ce programme m'a permis d'explorer des secteurs dans lesquels je n'avais jamais encore travaillé et d'acquérir une perspective entièrement différente de celle que j'avais auparavant. J'ai acquis une compréhension claire de comment chaque décision que je prends dans le poste que j'occupe actuellement affecte les divers aspects de l'entreprise et contribue à son succès. Pour ceux qui débutent dans ce secteur de l'industrie ou qui désirent changer de carrière ou de secteur, ce programme est une excellente occasion.

**Ricardo Sabioni, MAS, BA**  
Conseiller, Approvisionnement stratégique  
et efficacité opérationnelle



## Comment postuler :

Nous recherchons des candidats pour les programmes de stagiaires en gestion tout au long de l'année.

Veillez visiter <https://ca.indeed.com/cmp/Ncs-International/jobs> pour postuler.